

Betingelser og vilkår

Disse betingelser og vilkår ("**Betingelserne**") gælder for anvendelse af Intempus ApS' ("**Leverandøren**", "**vi**", "**os**", "**vores**") softwareløsning med evt. integrationer ("**Software**") samt tilhørende service-, support- og konsulentydelse (samlet "**Ydelserne**"), afhængig af, hvilken pakke eller brancheløsning, og hvilke supplerende ydelser, der måtte være bestilt eller på anden vis aftalt med os ("**Aftalen**"). Ved at gennemføre bestilling af eller ibrugtage hele eller dele af Ydelserne, accepterer kunden ("**Kunden**", "**du**") Betingelserne. Betingelserne gælder også for anvendelse af Softwaren i en evt. gratis prøveperiode eller lignende.

1 Brugsret, abonnement og immaterielle rettigheder

1.1 Brugsret

- 1.1.1 Kunden erhverver i abonnementsperioden en tidsbegrænset, uoverdragelig og ikke-eksklusiv brugsret til at anvende Softwaren til de formål og med de begrænsninger, der følger af Betingelserne samt evt. andre aftaler, som Kunden har indgået med Leverandøren.
- 1.1.2 Kundens brugsret omfatter en ret til at tilgå Softwaren for (i) alle Kundens egne medarbejdere, og (ii) Kundens revisorer og vikarer, som ikke er konkurrenter til Leverandøren. Kunden kan desuden opnå ret til at lade medarbejdere i Kundens koncernforbundne selskaber anvende Softwaren i overensstemmelse med den tildelte brugsret, hvis Kunden sikrer, at sådanne koncernforbundne selskaber skriftligt accepterer Betingelserne. Kunden er herudover ikke berettiget til at give tredjemand adgang til Systemet.
- 1.1.3 Kunden har det fulde ansvar for de brugere, som Kunden giver adgang til Softwaren, herunder at disse brugere benytter Softwaren i overensstemmelse med Betingelserne.
- 1.1.4 Kunden må ikke foretage reverse engineering, dekompilering eller disassemblering Softwaren, udover hvad der følger af gældende ufravigelig lovgivning.

1.2 Abonnement

- 1.2.1 Hvis der er knyttet et oprettelsesgebyr til det valgte abonnement, opkræves dette oprettelsesgebyr i umiddelbar forlængelse af oprettelsen.
- 1.2.2 Kunden kan selv oprette det antal brugere, som Kunden har behov for. Der opkræves betaling for antallet af registrerede brugere af Softwaren pr. påbegyndt løbende måned efter abonnementsstart. Hvis Kunden fx har 20 registrerede brugere af Softwaren ved abonnementsstart, opkræves der betaling (pris pr. bruger, afhængig af den valgte pakke/aftale) for 20 brugere i den pågældende måned. Hvis Kunden senere hen fjerner brugere, reguleres abonnementet forholdsæssigt med virkning fra starten af den næste løbende måned. Hvis Kunden registrerer nye brugere, reguleres abonnementet straks.

- 1.2.3 Abonnementet forlænges automatisk ved udgangen af hver løbende måned efter oprettelsen, medmindre Kunden seneste dagen før udgangen af den løbende måned, opsig aftalen gennem Softwarens dertil indrettede funktionalitet. Hvis abonnementsperioden løber fra d. 20. til d. 20. i en måned, skal Kunden således senest opsig abonnementet d. 19., hvis Kunden ikke ønsker, at abonnementet forlænges.

1.3 Immaterielle rettigheder

- 1.3.1 Leverandøren bevarer alle immaterielle rettigheder til Softwaren, herunder, men ikke begrænset til, hjemmesider og kode design, billeder, animationer, video, lyd, musik, tekst og "applets" inkorporeret i Softwaren, samt enhver dokumentation relateret til Softwaren, og alle kopier af Softwaren ejes af Leverandøren eller dennes relevant underleverandører. Intet i Aftalen eller Betingelserne skal fortolkes som en overdragelse af nogen immaterielle rettigheder til Kunden.
- 1.3.2 Kunden er ikke berettiget til at kopiere hele eller dele af den dokumentation, som er relateret til Softwaren.
- 1.3.3 Data indtastet af Kunden i Softwaren er Kundens ejendom, og Kunden er således ansvarlig for, at opbevaring og dokumentation af data sker i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning. Leverandøren har dog ret til at anonymisere og herefter benytte data som Leverandøren kommer i besiddelse af som led i udførelsen af Aftalen, fx data som Kunden har indtastet i Softwaren, eller som Leverandøren har modtaget i forbindelse med udførelsen af support- og/eller konsulentopgaver for Kunden, med henblik på at udarbejde statistik over brugen af Softwaren samt teste, udvikle og fejlerette Softwaren. I det omfang, at sådanne data omfatter personoplysninger, gælder desuden vilkårene i pkt. 3 nedenfor.
- 1.4 Enhver handling i strid med dette punkt 1, herunder eksempelvis uhensigtsmæssig omgang med Softwaren, som muliggør kopiering af Softwaren for tredjemand, anses for væsentlig misligholdelse af Betingelserne, og berettiger Leverandøren til at ophæve Aftalen og bringe Kundens brugsret til Softwaren til ophør med øjeblikkelig virkning.

2 Pris og betalingsbetingelser

- 2.1 Alle priser er angivet i danske kroner (DKK) ekskl. moms og andre offentlige skatter og afgifter. Prisændringer varsles på samme vis som ændringer af Forretningsbetingelserne, jf. pkt. 4.2.
- 2.2 Leverandøren fakturerer Kunden forud for hver påbegyndt løbende måned efter oprettelse af abonnementet. Efter opsigelse af abonnementet forpligter Leverandøren sig ikke yderligere over for Kunden. Abonnement, som allerede er betalt, refunderes ikke. Vi gør opmærksom på, at der ikke gælder nogen fortrydelsesret for køb af Ydelserne.
- 2.3 Tilkøbte konsulentrydelser mv., udover abonnementet, faktureres i umiddelbar forlængelse af indgåelse af Aftale om sådanne tilkøb. Betalingsbetingelserne er netto 30 dage efter fakturaen er sendt til Kunden.
- 2.4 Ved forsinket betaling påløber der morarenter på 2% pr. påbegyndt måned efter fakturaens forfaldsdato, samt et gebyr på 100 kr. pr. rykker, som Leverandøren sender til Kunden, indtil fuld betaling er sket.

3 Behandling af personoplysninger

- 3.1 Leverandøren indsamler løbende oplysninger om Kundens og brugernes anvendelse af Leverandørens hjemmeside og Softwaren. Sådanne data kan også omfatte personoplysninger om brugerne. Dataindsamlingen foretages med henblik på at optimere Softwaren og Leverandørens øvrige services, herunder forbedre funktionaliteten og brugervenligheden af Softwaren og Leverandørens hjemmeside. Leverandøren er selv **dataansvarlig** for enhver behandling af personoplysninger, som finder sted til disse formål.
- 3.2 Leverandøren optræder som **databehandler** for Kunden for den behandling af personoplysninger, der finder sted i forbindelse med anvendelsen af Softwaren. Dette indebærer behandling af personoplysninger om Kundens medarbejdere og andre brugere, som Kunden giver adgang til Softwaren. Ved accept af Betingelserne, accepterer Kunden samtidig Leverandørens **databehandleraftale**, som regulerer Leverandørens behandling af personoplysninger på vegne af Kunden.

4 Opdateringer, vedligehold og ændringer

4.1 Opdateringer og vedligehold

- 4.1.1 Leverandøren har til enhver tid ret til at opdatere Softwaren, og enhver opdatering implementeres af Leverandøren, således at Kunden automatisk får adgang til opdateringerne, når disse frigives. Leverandøren har desuden til enhver tid ret til at foretage nødvendigt vedligehold af Softwaren.
- 4.1.2 Opdateringer og vedligehold kan bl.a. indeholde fejlretninger, funktionelle forbedringer, og andre ændringer af Softwaren, og Leverandøren bestemmer selv omfanget og hyppigheden af sådanne opdateringer og vedligehold.
- 4.1.3 Leverandøren kan i forbindelse med opdatering eller vedligehold være nødt til midlertidigt at lukke for Kundens adgang til Softwaren. Leverandøren vil tilstræbe sig på, altid på forhånd at varsle Kunden om en eventuel lukning for Kundens adgang til Softwaren, og alene lukke for adgangen til Softwaren på tidspunkter på døgnet, hvor der erfaringsmæssigt er mindst brug af Softwaren.

4.2 Ændringer

- 4.2.1 Leverandøren har til enhver tid ret til at ændre Betingelserne med 30 dages skriftligt varsel.
- 4.2.2 Såfremt en ændring er af væsentlig betydning, er Kunden berettiget til at opsige Aftalen med virkning inden den pågældende ændring træder i kraft.
- 4.2.3 Kunden kan altid tilgå de til enhver tid gældende Betingelser på Leverandørens hjemmeside.

5 Konkurrerende virksomhed

- 5.1 Ved køb af Ydelserne hos Leverandøren indestår Kunden for, at Kunden ikke er i konkurrence med Leverandøren, eller direkte eller indirekte arbejder for virksomheder, der er i konkurrence med Leverandøren. Ved konkurrence forstås i denne sammenhæng, at Kunden arbejder i eller er ejer af eller koncernforbundet med en virksomhed, som sælger it-systemer, der understøtter timeregistrering og andet bogholderi.

6 Krav til Kunden og Kundens it-miljø

- 6.1 Det er en forudsætning for Kundens brug af Softwaren, at Kunden har adgang til internettet og benytter en opdateret version af en af Leverandøren supporteret webbrowser eller andet relevant udstyr eller applikation til at tilgå Softwaren. Kunden kan til enhver tid (herunder også forud for Aftalens indgåelse) anmode Leverandøren om information om, hvilke specifikke webbrowser og applikationer, Leverandøren understøtter.
- 6.2 Kunden er forpligtet til at kontrollere Softwarens output, herunder især eventuelle filer samt udskrifter/rapporter, og Kunden skal straks meddele Leverandøren, hvis Kunden konstaterer eventuelle fejl i Softwaren.

7 Overdragelse

- 7.1 Leverandøren kan overdrage sine rettigheder og/eller forpligtelser iht. Aftalen til tredjemand uden forudgående godkendelse fra Kunden.
- 7.2 Kunden kan ikke uden forudgående godkendelse fra Leverandøren, overdrager sine rettigheder og/eller forpligtelser iht. Aftalen til tredjemand. Kunden må desuden ikke sælge, udleje eller lease retten til at anvende Softwaren, udover hvad der specifikt følger af brugsretten i pkt. 1.1.

8 Kundens misligholdelse

- 8.1 Hvis Kunden væsentligt misligholder Aftalen (herunder Betingelserne), er Leverandøren berettiget til at ophæve Aftalen og bringe brugsretten til Softwaren til ophør med øjeblikkelig virkning, uanset evt. aftalte opsigelsesfrister mv. Det anses bl.a. som en væsentlig misligholdelse af Aftalen, hvis Kunden (i) ikke senest 14 dage efter skriftligt påkrav betaler en forfalden faktura, (ii) erklæres konkurs, går i betalingsstandsning eller på anden vis indleder likvidation/opløsning mv., eller (iii) anvender Softwaren på en måde, der er skadelig for Leverandøren eller Leverandørens øvrige kunder.

9 Ansvar og ansvarsbegrænsninger

- 9.1 Softwaren er en standardløsning, og Kunden gives adgang til Softwaren, som det er og forefindes (as is). Det er alene Kunden selv, som er ansvarlig for, at Softwaren og de evt. tilkøbte supplerende ydelser opfylder Kundens behov.
- 9.2 Leverandøren yder ikke uden særskilt skriftlig aftale nogen rådgivning, eller giver nogen tilsikring, vedrørende Kundens brug af Softwaren, og Kundens brug sker således på eget ansvar og for Kundens egen risiko.
- 9.3 Leverandøren er ikke ansvarlig for fejl i Softwaren, som opstår som følge af misbrug eller fejlagtig brug af Softwaren, eller hvis sådanne fejl opstår som følge af Kundens anvendelsen af Softwaren i strid med, hvad der er aftalt eller forudsat.

- 9.4 Leverandøren er under ingen omstændigheder ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader, herunder, men ikke begrænset til tab af fortjeneste eller forventet fortjeneste, tab af data, beskadigelse af registreringer eller data eller nogen anden form for indirekte tab eller følgeskader, samt omkostninger til intern arbejdstid og omkostninger til tredjemand/dækningskøb, der ikke på forhånd er godkendt af Leverandøren.
- 9.5 Leverandøren fraskriver sig – i videst muligt omfang, dette er tilladt efter ufravigelig gældende lovgivning – ethvert produktansvar for tab eller følgeskader mv., der måtte opstå som følge af anvendelsen af Softwaren.
- 9.6 Leverandørens samlede erstatningsansvar under hele Aftalen, er begrænset til et beløb svarende til Kundens samlede betaling for abonnement de sidste 3 måneder forud for den skadeforvoldende hændelse, som har givet anledning til, at kravet rejses.
- 9.7 Erstatningskrav, som ikke er fremsat senest 12 måneder efter tidspunktet for den skadeforvoldende hændelse, anses for bortfaldet.

10 Force majeure

- 10.1 Ingen af parterne er ansvarlige for skade mv., som er en direkte eller indirekte følge af, at parten forsinkes eller forhindres i at opfylde sine forpligtelser iht. Aftalen på grund af en opstået force majeure-begivenhed, hvorved forstås en begivenhed, som er uden for den pågældende parts rimelige kontrol, herunder, men ikke begrænset til, krig og andre uroligheder, naturkatastrofer, strejker, lockout, ildebrand, skade på produktinventar, import- og eksport-reguleringer, strømafbrydelser, cyberangreb (som ikke kunne være forhindret ved implementering af sædvanlige foranstaltninger), aktivitetsophør eller manglende forbindelse hos internetoperatør mv.

11 Underleverandører

- 11.1 Leverandøren er berettiget til at benytte underleverandører i forbindelse med levering af Ydelserne. Hvis der gælder særlige vilkår for Kundens brug af dele af Ydelserne, som stilles til rådighed af en underleverandør, vil Leverandøren gøre Kunden bekendt med sådanne særlige vilkår forinden forud for indgåelsen af aftale om sådanne ydelser.

12 Fortrolighed og sikkerhed

- 12.1 Parterne skal iagttage sædvanlig fortrolighed for så vidt angår al information, som ikke er alment kendt.
- 12.2 Leverandøren iagttager fortrolighed med hensyn til Kundens data, og er ikke berettiget til at videregive Kundens data til tredjemand, udover sådanne informationer, som skal videregives for, at Softwarens funktioner kan tilsikres, eller Ydelserne i øvrigt kan leveres i overensstemmelse med Aftalen.
- 12.3 Udover hvor dette følger eksplicit af Aftalen, må Kunden ikke fremvise Softwaren eller videregive informationer herom, som er erhvervet som led i parternes samarbejde eller i strid med Aftalen, til tredjepart. Dette gælder ligeledes efter Aftalens ophør.

- 12.4 Leverandøren har anlagt softwaren med høj sikkerhed og en stor grad af forsvarlighed, herunder for at forebygge, at uvedkommende får adgang til Kundens data. Leverandøren har i øvrigt implementeret de sikkerhedsforanstaltninger, der følger af Leverandørens databehandleraftale, som udgør en del af Aftalen.

13 Lovvalg og tvister

- 13.1 Aftalen er underlagt og skal fortolkes i overensstemmelse med dansk ret, idet der skal ses bort fra dansk rets internationale privatretlige regler.
- 13.2 Enhver tvist, herunder tvister om eksistens eller gyldighed af hele eller dele af Aftalen, skal indbringes for de danske domstole.