

Serviceminded supportere søges til vækstvirksomhed

**Brænder du for at give god service? Har du sans for problemløsning?
Så har vi jobbet til dig!**

Intempus er en ung, tech virksomhed, der tilbyder en timeregistreringsplatform til store og små virksomheder, og vi knokler for at skabe værdi for vores kunder hver eneste dag. Vi er i rivende udvikling og udvider løbende teamet, men vi mangler dig – en serviceminded, sympatisk supporter med masser af energi.

Du vil blive en del af vores fantastiske Customer Success team og får en vigtig rolle i virksomheden. Som supporter vil du være bindeledet mellem Intempus og vores eksisterende kunder, og du er derfor i en position, hvor du kan gøre en forskel for vores kunder hver dag. Derfor er vigtigt, at du har et problemløsnings mindset, vægter god service, er sympatisk samt professionel.

ARBEJDSOPGAVER

- Supportere kunder via telefon, chat og mail
- Hjælpe kunder med opsætningen af tillægsmoduler og nye features
- Lave artikler og videoguides til vores supportforum
- Afholde webinarer og kurser for kunder

VI TILBYDER

- En ung og spændende arbejdsplads med højt til loftet og plads til forskelligheder
- En solid oplæring i supportfunktionen samt kompetenceudvikling
- Skønne kollegaer og sociale events

DEN IDEELLE KANDIDAT

- Er serviceminded og har stor tålmodighed
- Er problemløsningsorienteret og kan sætte sig i kundens sted
- Er engageret og lyttende i forhold til at hjælpe kunder
- Har en god it-forståelse
- Har gerne erfaring med ERP-systemer
- Har et godt humør og er udadvendt
- Taler flydende dansk og engelsk
- Har lyst til at udvikle sin jobrolle løbende i Intempus

I Intempus vægter vi udvikling højt – både personlig og professionelt – og derfor er det vigtigt for os, at du vokser med opgaven. Således kan du hen ad vejen selv være med til at forme din stilling ud fra dine ambitioner og kompetencer.

ANSØGNING

Send din ansøgning, CV, og eventuelle referencer til HR Manager, Marina Overbye, på mo@intempus.dk

OPSTART

Efter aftale

STILLING

37 timers fuldtidsstilling,
8.00 – 16.00 mandag –
torsdag, 8.00 – 15.30
fredag

ARBEJDSPLADS

Viby Ringvej 2, 8260 Viby J

KONTAKT

For spørgsmål kontakt
Marina Overbye på
+45 60 80 59 75 eller
mo@intempus.dk